

金华农产品信息

第 105 期

金华农产品批发市场有限公司办公室编

2017 年 6 月 1 日

马云在 2017 数博会现场演讲

5 月 26 日下午，2017 数博会“机器智能”高峰对话会在贵阳国际生态会议中心举行，本次对话以“机器智能——超越人工智能新时代”为主题。阿里巴巴集团董事局主席马云出席并发表了精彩的主题演讲，作为本场峰会唯一的演讲嘉宾，分享了他对“机器智能”的理解和认识，从不同角度探讨了机器智能时代创新发展趋势，机器智能商业应用前景以及大数据对人类生活的影响和改变。

以下为马云现场演讲实录：

我觉得刚才的对话还是很不错，因为首先觉得这样的讨论应该是在硅谷，怎么跑到贵州来讨论，其实这本身就是一个巨大的变化。我觉得可能四五年以前大家在贵州讨论最多的是我们该怎么样抓住机会，能够更加的后工业化，怎么样能够讨论挖更多的煤，开更多的工厂。但是短短四年还不到的时间，我们看到整个贵州大数据产业迅猛发展，这确实让人震撼。

刚才我自己坐在下面在想，其实我们以前对贵州了解最多就是茅台酒，我对茅台酒很热爱，也很关心，一直在讲凭什么茅台酒那么好，很多人跟我讲了很多道理，其中，最神秘我觉得最不靠谱的一种说法就是空中 22 平方公里有一种神秘的菌在飞来飞去，我是不太相信的。其实茅台酒就是地处偏远山区产了很多粮食，但是由于东西运不出来，当地农民找到一种很好的酿酒方法，时间放得越长这个酒越好。但是在这样的地方，这么偏远的农村，能够谈论大数据，能够创造大数据，能够对未来进行思考，我觉得这是贵州一种换道超车的战略思考。其实大家知道，贵州这个地方在我看来是先天不足，交通也不行，基础设施也不行，说到人才，这个地方我听说只要有点才华的人都跑出去了。但是现在不一样，全世界的顶尖 IT 在 DT 时代最优秀人都跑到这里，而现在把先天不足变成了先天优势，对未来整个数据时代的把握是让人觉得非常振奋，不是震惊。2016 年，贵州在电商网购的增速是全国第一，网上销售增速全国第二，2016 年，贵州上云的中小企业增长达到 55%，增速也是全国第二。一个非常落后贫困的地区能够把握住新的机会冲起来，我相信，十年以前你跟任何人讲贵州有可能发展大数据，谁都不相信。但是今天，我觉得这里就正在发生这样的奇迹。我在想，如果贵州可以，你为什么不可以？如果贵州这样的人才资源都可以，你为什么不可以？

我今天主要讲一个观点，我们人类在进入重新定义很多事情的世界。贵州现在做的事情，我觉得每个城市都可以做，贵州人现在在做的事情，每个人都有机会在做。大数据时代，人人有机会。但是我们对做的事情的定义要进行重新定义。什么

是重新定义？我觉得，我们绝大部分的人是生活在昨天，以昨天的思考来判断明天或者至少在解决今天的问题，重新定义是很少一部分人生活在明天或者后天，而且绝大部分生活在明天和后天的人有很多人是空想主义。如何能够把生活在昨天和后天的人结合在一起，我们对很多问题将会重新定义。

未来的三十年会把很多今天看来很可能的事情变成了不可能，会把很多不可能的事情变成了可能。我想先讲一些比较哲学方面的问题，也跟大家思考。去年我提了一个观点，我说由于大数据时代的出现，我们对计划经济和市场经济将进行重新定义，我们在过去的五六十年，大家认为市场经济要比计划经济好很多。但我个人觉得，未来三十年，市场经济和计划经济将会被重新定义。我这个观点在国内得到了很多的经济学家一致批判，大家觉得我是胡说八道。这里我自己先告诉大家，我指的计划经济不是那时候苏联的计划经济，也不是中国刚开始的计划经济。计划经济和市场经济最大的差异是，市场经济有一只无形的手，我想问大家，如果这只无形的手你愿意摸到，你愿意做计划吗？在大数据时代，特别是万物互联的时代，人类获得数据的能力远远超过大家想象，人类取得对数据进行重新处理以及处理的速度的能力也远远超过大家，不管是 AI 也好，MI 也好，我们对世界的认识将会提升到一个新的高度。所以，我想说明的一个问题，由于大数据让市场变得更加聪明。由于大数据，让计划和预判成为了可能。两个简单的例子，以前的渔民出去下海捞鱼，由于对气象不把握，只能靠老船长的经验来做，所以有没有暴风雨纯粹凭经验，所以经验主义成为了第一步。但是气象台出来，气象就是数据。我们能够准确的预判

下午 2 点 45 分有暴风雨，这些出来以后，使得捕鱼的计划性就有可能出现。当然，反馈气象台第一波人就是那些老船长。第二步，我们今天在讲以前没有 X 光、没有 CT 机的时候，我们只能号脉，但是有 X、CT 就去照，其实 X 光、CT 都是数据。加入这个世界万物互联，所有数据都会有的时候，我们对很多昨天困境的认识要进行重新定义。

我去年讲了一句话，我讲五个新，未来三十年，这五个新将会深刻影响中国乃至世界的经济、社会、政治方方面面，新零售，新制造、新技术、新能源、新金融，这五个新很多人批判，其实这五个新是重新定义这五个事。新零售就是必须重新定义零售。大家都知道，零售以前是当做销售的渠道，未来零售我看成是一种服务，以前零售是卖货，未来零售是做服务，未来零售是计算要做的，所有物流也好，产品流也好，经营流也好，服务流，必须合在一起。20 世纪如果是工业制造的能力，那么 21 世纪是服务的能力。所以，新零售是我们必须对零售重新定义，原来卖货，未来卖服务。新制造更是重新定义。我在很多地方讲了很多遍，15 年以前我说电子商务会冲击零售行业，大家并没有想回事，这两年大家都骂电子商务冲击了传统零售，其实我觉得不是电子商务冲击了传统零售，而是你的保守，思想活在昨天希望留住昨天的思想冲击了今天的模式。下一波巨大的冲击在未来十年以内，制造业会遭遇前所未有的冲击。因为新制造将重新定义原来所谓流水线、标准化、规模化、集装箱、低成本，将会彻底会被改变，所以定制化将会越来越多，IOT、大数据，这个行业出来，大数据对传统制造业的冲击远远超过电子商务对零售行业的冲击，请各制造业要高度重视。我

说，以前的二十年我们把人变成了机器，未来 20 年，我们会把机器变成人。机器会越来越聪明，机器会越来越自我学习，这对传统制造业的打击是非常大的，早做准备。好消息是，还有十年时间。坏消息是，大家都一样。新金融，不是钱等待钱，所有金融机构最担心是钱不能到需要的人手上。过去金融是二八理论，只要服务 20% 大客户就能够得到 80% 的利润，未来是八二理论，必须扶持 80% 的中小企业、年轻人和需要钱的人，获得 20% 的利润。金融机构的日子会越来越难过。其实，金融本身是做个信用体系，在没有信用体系下，中国很多金融体系机构我今天看来跟一两百年前的当铺没有什么差异的。两百多年前要东西把东西当给他，拿一笔钱去进行经营，今天我们基本上很多企业到银行去贷款是要把资产抵押，我觉得这两百年来，跟当铺没有什么区别。只是把名字改为银行或者规模做得大一点而已。但是未来新金融必须建立信用体系，必须建立各种各样以数据为基础的信用体系，所以这方面希望大家高度重视。第四个是新技术，昨天我们认为强大的技术很有可能今天并不重要。在座很多人觉得很郁闷，很多人都还没有搞清楚 IT 是什么，现在我们进入了 DT 时代。我也告诉大家，昨天 IT 越强的企业，今天越痛苦。你去想一下，过去所谓八大 IT 公司，哪一家公司今天不在折腾，不在痛苦之中？因为这是一个新的时代的道理。我们必须去思考，不是弯道超车，而是换道超车，必须在另外一道上竞争。弯道超车概率赢的几率很低。原来是 PC 为主，现在是在移动端为主。我经常开玩笑说，晚上醒过来摸的不是老婆，摸的是手机。因为人已经取代了人很多功能，实际上手机是 AI、MI 的最早的应用。所以，手机通电话的功能

已经由原来 100%变成了 20%，还有 80%是跟通电话没有关系。设想，如果我们的汽车装上了操作系统，加上数据，世界会变成什么样？设想，电灯泡、电视机、电冰箱全部装上操作系统，全部进行数据集成以后，世界会变成怎么样？以前的电器是插上了电以后就听你话，未来电器不仅要通电，更要通数据，由于机器收到的数据，机器比人变得越来越聪明。按照昨天聪明的标准来讲，机器一定会聪明。所以我们对“聪明”二字也要重新进行定义。然后就是新能源。第一次工业革命能源是煤，诞生商业模式是工厂。第二次工业革命诞生主要能源是石油，诞生的行为是公司。这一切皆是创新，数据将成为主要的能源，如果离开了数据，任何组织的创新都基本上是空壳。如果没有数据，如果不对未来进行准备，我觉得灾难会是非常之大的。一开始我在想，贵州这样的地区，一个人要有理想，一个地区一个城市，一个国家，必须要有理想，有理想以后，坚持才有可能。所以，对未来把控我觉得大家要去思考这些问题。

未来三十年是最佳的超车时代，是重新定义变革时代。我觉得我们对未来三十年看法过程中要避免几个误区。第一个误区，美国人这么干，所以我们也必须这么干。我们最早是苏联这么干，我们就这么干。后来是美国这么干我们就这么干。美国杂志上有这样的资讯，所以我们必须要这样干。我们永远在重复着一种永远在追赶从未被超越的装，我们不断的追赶，不断的说必须，我们好不容易做了一件事情，我们填补了国内在这方面空白，为什么不让别人填补我们的空白？所以，以前我们讲中国有市场，但中国没有技术，中国没有资金。今天中国有技术，有资金，我们今天也有市场，为什么我们不可以用自

己的思考重新定义一下未来，超越任何一个国家、超越任何一家公司都没有多大意义，超越未来、追赶未来，为别人、为世界、为未来创造独特的价值才是真正的意义。所以今天很多中国企业讲我要为国争光去拿诺贝尔奖，把诺贝尔奖当成荣誉，诺贝尔奖是一种担当，是你对世界创造独特价值影响和改变世界。所以我希望大家去思考，我们到今天这个时代，人人有机会。假设贵州不是走自己大数据对未来的把控，假设今天的贵州也跟着广州后面，跟着上海后面，跟在浙江上面，我难以想象贵州在五十年以内能够赶得上。我们必须要有自己独特的思考，对未来的把握，走自己的路，能够发挥自己的优势。我想，这是我们今天要去看的。我们做事情要避免一种，中国人常常讲我要争一口气，争气干嘛？我们认为这样做不是因为争口气，是这样做是对的，这样做才有未来，我们永远希望超越对手，很多人超越对手之后又是一片迷茫，我们要超越的把握的未来，超越的是解决未来的问题，那你永远会有机会赢。如果你超越对手，因为对手是超不光的，今天超了，明天还是会来。所以MI、AI的讨论，我觉得我们今天讨论很有意思，我们的定义没有定义清楚很正常，定义清楚了才不正常。一百年以后我们一定会为今天的大胆、今天的幼稚、今天的天真而感到有意思，那时候一百多年前还这么讨论。一百年前讨论电的时候认为电就是电灯泡，哪会想到有电冰箱、电视机、电饭煲，哪会想到电会无处不在。所以，我们今天不要把人类看得太大。尤其在前段时间，我跟一些美国的专家学习之后，我是大吃一惊，我们现在很多外科医生进入人脑，让机器刻意模仿人，我们人对自己人脑的了解还不到5%。我觉得机器必须要有自己独特的思

考，机器必须要做人类做不到的事情。这两天比较热闹的柯洁下围棋，我觉得人类是最有意思的动物，好象 Alpha Go 和人类下围棋之前，人绝大部分认为机器肯定会被人搞死掉，打输了之后，所有人认为，机器一定会把人搞死掉。我并不以为然，尤其中国很多公司，别再去搞 Alpha Go 这样的东西了，没有多大意义，你们可以做的事情实在太多了。按下围棋本来是多有乐趣的事情，下围棋本来是就在等对方下一步错棋我赢一把，结果对方这机器从来不会下错棋，算得又理性又客观，算得比你快，你想三步，它三百步都想好了，还永远不错棋，这有什么意思，把我们最快乐的东西剥夺掉，还侮辱我们一把。我们诞生石油之后我们一定要搞清楚，我们一定跑不过火车、飞机，从人类第一次发明计算机之后，我们就会预感，原来定义这些东西将会重新定义。我们一定搞不过机器传统计算、储存、理性、持久度上胜过它。所以我在想，这就是人类一定要去思考，我觉得不要让机器去学习人类，我们要想机器必须要有机器方式方法，机器独特的思考，能够整合人类，能够整合动物，甚至整合各种各样的，让机器有自己思考去弥补做人类做不到的东西。汽车如果按照人类去走是两条腿走路，那永远跑不快。所以，人类要呈现自己局限性，呈现局限也是一种智慧。所以我觉得，没有必要去跟机器再叫板谁更聪明，我们一直希望人是最聪明，未来机器人一定不是像今天的机器人，就像外星人长得跟我一定不一样的道理是一样的。外星是外星生物，不是外星人，如果把自己锁定在这儿，那麻烦越来越多。在人类知识急剧爆发情况下，人类过去两千年来，知识发生了翻天覆地的变化，眼睛看到月亮，人争取走到火星上，但是人类对于智

慧我认为两千年来几乎没有进步过。无论孔子、道子，儒家、佛家这些思想，今天看来比我们还是聪明。知识是可以学来的，但是智慧是一种体验。所以，我们人类和机器竞争是体验的竞争，这对我们今天最大调整是教育体制改革，如果我们继续以前教学方法，对我们的孩子进行记、背、算这些东西，不让孩子去体验，不让他们去学会琴棋书画，我可以保证三十年后孩子们找不到工作，因为他没有办法竞争过机器时代，过去一百年是知识的时代、科技的时代，未来一百年是体验的时代、是服务的时代，机器将会取代过去两百年来很多知识和技术。所以未来要求各国各地区各个家庭高度关注未来孩子的教育。所以，机器一定会有自己的思考，机器一定有自己的方法。所以这方面希望大家记住，人类不应该害怕机器，但是人类应该由机器来解决人类的问题，我们要让机器去做哪些我们人类做不到的事情。

另外一个，人类历史上变化永远超过我们想象。我是 22 年以前做互联网，1994 年年底，我从美国西雅图看见互联网以后，我觉得这玩意儿不错，可能将来会搞大，但没想到会搞得那么大，这是超越了我们的想象，就像阿里巴巴一样，1999 年做阿里巴巴的时候，我们永远没有想过阿里巴巴今天会变成这样一个东西。所以我想，今天我们对未来得畅想应该更加务实去思考，有更加开放的心态。当有电的时候，唯一的就电灯泡，今天电已经变成了这样。所以我想，如果把下围棋当做是微量的机器智能，我觉得真是错了，下围棋远远不如当时的电灯泡，电灯泡当时影响力比今天围棋不知道大多少。我自己觉得，人类任何一次革命是五十年，过去二十年我们称之为互联网技术

二十年，未来的三十年称之为互联网时代的三十年。任何一次技术的应用，都会带来巨大的社会进步，但是任何一次技术的应用都会带来社会巨大的冲击。包括商人也一样，未来的商人全部是在互联网上，80%企业都会在互联网上进行，80%产品都在网上卖。所以，未来三十年既是一个好时代，也是一个坏时代。好时代是，我们人类永远总生活在一个平稳的时代。但另一方面，我们希望一个变革的时代，今天人类在进入一个变革的时代，不是危言耸听。技术革命给人类带来的好处大家都已经享受很多，但是技术革命对人类社会带来带来的冲击不知道在座有多少人思考过。第一次技术革命带来的冲击是第一次世界大战，第二次技术革命带来冲击是第二次世界大战，这是第三次技术革命，如果人类不能找到一个共同团结起来的对付，贫困、就业、环境保额我个人认为这是第三次技术革命带来的冲击，我觉得中国全面的脱贫，小康社会就是必须用大数据、互联网技术能够让贫穷消灭，我觉得这个世界是很难消灭穷人的，我们是可以消灭贫困的。但未来的就业挑战也会超越大家的想象，社会价值观导向，每一次技术革命对未来的应用三十年都是社会动荡的三十年，如果把握不当，将会造成巨大的伤害。讲到就业，我个人这么决定，大家都担心，就业未来二三十年冲击之大超过大家想象，昨天我们认为最好的白领工作将会没有，昨天我们机器设备投入的大量的流水线作业将会被个性化所取代，所以绝大部分的人会生活在恐慌和对未来没有把握之中。但是要记住，每一次技术革命都创造了更多的就业机会，工业革命蒸汽机起来的时候，所有农民最讨厌就是蒸汽机，但是蒸汽机最后带来了巨大的就业。第二次工业革命，火车、

汽车这些出来之后，多少马车夫恨之入骨，结果带来了铁路工人的岗位。原来码头工人最讨厌的火车进来，但是火车进来后在中国就创造了 200 万铁路就业。所以我自己觉得，越来越多就业会诞生出来。但是可怕的是，未来三十年是去就业的速度和增长新就业速度来比的话，失去速度会更快，增加的速度要到三十年以后才会形成，而且这个三十年以后也必须得今天的教育体系、教育课程、教育设置进行重新定义和思考。所以，今天所谓的一技之长可能明天变成无计可施，今天大家数据分析师特别抢手，我告诉你，十年以后根本没有数据分析师这个职业，全是机器做。所以这一点希望大家要想清楚。大家说，这样下去，我们工作怎么办？二三十年内，你肯定能看到一天工作不会超过 4 个小时，一个礼拜最多工作 3 天到 4 天。大家说不可能。你爷爷的爷爷一天工作 16 小时，在地里面觉得很忙，你现在一天工作 8 小时，一个礼拜还有 2 天休息，你觉得很忙。我告诉你，你一天工作 4 小时，你觉得比 8 小时还要忙。所以以后的世界很大的变化就是原来我们这些人一辈子最多只能去 30 个地方，但是未来十年以后一辈子可能去 300 个地方，你可能就在汽车里、火车上、飞机上，那时候汽车、火车和飞机就像今天的手机，是重新定义了，今天的移动电话根本不是电话，未来的汽车不是汽车，未来的火车不是汽车，因为这些机器全部离不开数据，有了数据之后，人类社会就真的发生了巨大变化。所以我希望大家所有人记住，在展望未来好时代的时候要做好不好的准备，并且谁能够解决这些不好的问题，谁就能够成为巨大成功的企业或者个人。

什么是机会？机会一种是看到别人没有看到的好的机会，第二种是看到别人没有看到的灾难，并且你把灾难消灭掉，机会就来了，机会一定是在别人抱怨之中，一定是在别人恐慌，如果能把它解决掉。未来三十年，这是一个好时代，这是一个动荡的时代，但是这是一个令人兴奋的是，未来这个时代是每个人都可以像贵州一样可以跨越，正能量的说是我改变自己，我不能改变自己，我改变我的孩子。因为没有人可以阻碍大数据时代，没有人可以阻碍互联网，就像没有人在一百年前可以拔掉电一样。今天有人在讲要反全球化，没有人可以反全球化，年轻人就是全球化的，因为世界是移动的。当然，我们要坚决杜绝各种各样的我比较担心的所谓红旗法案。大家记住，在一八六几年的时候，英国最早发明了汽车，这个汽车出来的时候，首先上门砸汽车的是马车夫，马车夫认为，汽车出现消灭了我们的就业，我们一定要抗争到底，最后强迫政府出了机动车法令，后来称之为红旗法案，每一辆里面必须有个人，有一个人必须在前面五十米拿红旗招展，汽车的要求永远不能超过马车，如果汽车速度超过马车，汽车将吊销运营牌子，以此来限制汽车，保护整个非机动车也就是马车工人利益。结果三十年以内德国超上了，法国超长了，美国把握这个技术，迅速把自己变成了一个车轮上的国家。由于汽车，又变成石油能源的起来。但是我们今天想出红旗法案的人还是很多，或者是不自觉出红旗法案的人还是很多。所以，在于出任何法案的时候要想明白，遏制人类本性中恶的东西，倡导开放面对未来，这是我觉得我们今天这个社会巨大的机会。

在贵州我们看到了跨越，看到了换道超车的机会，在贵阳这样一个我认为不说二流三流，我们可能是四流到五流的一个省份今天能够站在未来探讨问题。我觉得，如果贵州可以，你为什么不可以，如果贵阳今天可以感大数据，可以进行思考，我觉得这是我们共同的未来，活在未来，没办法活在昨天，更没有办法把昨天留住，这是我想跟大家分享的一些观点和看法，谢谢大家。